



AUTHENTIK VIETNAM QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (Nord)

Madame, Monsieur

L'équipe **Authentik Vietnam** vous souhaite la bienvenue!
Nous tenons tout d'abord à vous remercier de votre confiance et de nous avoir choisis pour l'organisation de votre voyage au Vietnam.
Afin de connaître vos impressions, vos satisfactions et vos regrets, nous vous proposons de répondre au questionnaire qui suit. Ce dernier réservé pour nos prestations dans le Nord nous permet de mieux comprendre vos souhaits et d'améliorer notre service.
Merci de prendre 2 minutes chaque jour pour nous écrire vos remarques. Toutes vos observations sont précieuses.
Nous vous remercions pour votre participation et à très bientôt!

Tour code: AT- 120714	Votre nom et Prénom: Girard Olivier
Tel:	Votre email:

Partie I: REMARQUES SUR VOTRE PROGRAMME

Vous trouverez ici votre itinéraire organisé avec Authentik Vietnam. Nous vous remercions de prendre quelques minutes à la fin de chaque journée pour évaluer les services et activités réalisées (y compris: les hôtels (ou bateaux), les repas, les activités, le rythme de la journée).

Itinéraire / Hotel	VOS REMARQUES (itinéraire proposé, les hôtels, les repas, les activités, le rythme de la journée etc.)
12/07/14 Hanoi Train Orient Express	- Cabine bien équipée, propre - le guide venu nous chercher au départ de notre hôtel à Hanoi a été ponctuel et nous a bien guidé jusqu'au train.
13/07/14 Lao Cai - Marché ethniques - Bac Ha Chez l'habitant	- Activités intéressantes, dépayssantes - Famille accueillante qui nous a permis de nous remettre du trajet en train. Repas très bons.
14/07/14 Bac Ha - Ha Giang Nuit chez l'habitant	- Magnifique village avec des villageois accueillants mais la rencontre avec l'hôte a été plus impersonnelle. Visites intéressantes.
15/07/14 Ha Giang - Yen Minh - Dong Van Rocky Plateau/ Chambre sup	- Très beaux paysages, visites intéressantes car documentées grâce à Khai Hotel à éviter: beaucoup de bruits à cause des travaux. Le moins bon hôtel du séjour.
16/07/14 Dong Van - Meo Vac - Bao Lac Song Gam hotel	- Route magnifique, de nombreux arrêts photos! Rencontre inoubliable avec les Lolo Noirs Hotel satisfaisant, très bon petit déjeuner!



<p>17/07/14 Bao Lac - Ba Be Nuit chez l'habitant chez Mr THO</p>	<p>Paysages magnifiques avec des villages typiques en bord de route. Anit apprécié dans un petit marché local. Installation satisfaisante chez M^r Tho.</p>
<p>18/07/14 Ba Be. Croisière Nuit chez l'habitant</p>	<p>Croisière très agréable, reposante, baignade très appréciée! Hôte très accueillante. Excellente soirée musicale organisée par Khai</p>
<p>19/07/14 Ba Be - Cao Bang - Quang Uyen Nuit chez l'habitant</p>	<p>Rencontre authentique et intéressante, famille charmante découverte du métier de forgeron (notre fils a pu fabriquer un couteau!) même si le beau temps n'était pas au rendez-vous</p>
<p>20/07/14 Quang Uyen - Chute d'eau de Ban Gioc - Grotte de Nguom Ngao - Cao Bang Thanh Loan/Chambre sup</p>	<p>Journée perturbée par les intempéries car nous n'avons pas pu voir les chutes sous leur plus beau visage. Hotel satisfaisant malgré une fuite d'eau importante dans une des chambres avec la climatisation.</p>
<p>21/07/14 Cao Bang - Lang Son Muong Thanh Hôtel/ Chambre sup</p>	<p>Journée satisfaisante Hôtel parfait</p>
<p>22/07/14 Lang Son - Halong Nuit à bord de la jonque Dragon Pearl</p>	<p>Malgré les inondations sur la route nous avons pu passer un bon moment avec le guide et le chauffeur, suite à une initiative de Khai les propriétaires d'un café nous ont fait un très bon déjeuner! Très bonne nuit dans la jonque</p>
<p>23/07/14 Halong - croisière Nuit à bord Dragon Pearl</p>	<p>Inoubliable! Temps, activités, nourriture parfaits</p>
<p>24/07/14 Halong - Ninh Binh Nuit chez l'habitant</p>	<p>Un partage avec l'habitant de la chambre d'hôte exceptionnel ainsi qu'avec les enfants du village. Un repas digne d'un grand restaurant! Moments inoubliables pour toute la famille</p>

25/07/14
 Van Long et ses environs -
 Kenh Ga - Ninh Binh
 Queen Hotel/chambre sup

- Ballade en sampan chaude (T° 36°) mais intéressante
 suivie d'un détour dans des thermes d'eau chaude qui
 fait très apprécié ! Repas et hotel satisfaisants !

26/07/14
 Ninh Binh - Tam Coc - Phat
 Diem - Train de nuit pour Hue
 Nuit à bord du train

Visites intéressantes

Partie II: REMARQUES SUR LE GUIDE

* Pour les parties II, III, et IV, nous vous remercions de bien vouloir remplir à la fin de votre séjour

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant le service de votre guide?

Guide parfait! Très gentil avec tous les membres de la famille,
 toujours à notre écoute! Français parfait.
 Niveau culturel exceptionnel! Beaucoup d'échanges très enrichissants à
 tous les niveaux.

GUIDE:

Vos remarques	Insatisfaisant	Peu satisfaisant	Assez satisfaisant	Satisfaisant	Excellent
Niveau de Français					X
Serviabilité + Adaptabilité					X
Connaissances					X
Ponctualité					X
Relationnel + écoute					X

Partie III: EVALUATION DU TRANSPORT ROUTIER

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant de la qualité du véhicule et du chauffeur?

Chauffeur très gentil, conduite parfaite. Très bonnes relations avec
 Tony durant tout le séjour! Il a fait beaucoup d'efforts pour échanger
 avec nous en vietnamien, anglais et français.

CHAUFFEUR:

Vos remarques	Insatisfaisant	Peu satisfaisant	Assez satisfaisant	Satisfaisant	Excellent
Confort du véhicule					X
Véhicule					X

Serviabilité du Chauffeur					X
Professionnalisme du Chauffeur					X

Partie IV: COMMENTAIRES ET RECOMMANDATIONS

Comment évaluez-vous les prestations et les services d'Authentik Vietnam dans le Nord? Avez-vous des commentaires ou recommandations détaillés?

Le séjour nous a convenus sur tous les points: Thài a toujours eu le désir de nous faire découvrir la culture, les traditions, les ethnies, la cuisine du Vietnam. Ses connaissances ont contribué à la valorisation du séjour. Nous avons ainsi pu découvrir les multiples visages du Nord Vietnam. Malgré les km. parcourus nous n'avons pas vu passer le temps grâce à notre très bon chauffeur et aux commentaires de notre guide.

Date: _____

Signature: _____

La réussite de votre voyage pour nous est essentielle !

AUTHENTIK VIETNAM

2è étage, No 49 A, Rue de Hang Bun, District de Ba Dinh, Ville de Hanoi

Email: info@authenticvietnam.com

Tel: +84 (0) 462 90 09 09 Ou +84(0)439271199

Website: <http://www.authenticvietnam.com>